القنوات والتكاملات

أرسل تنبيهات الفريق إلى تلغرام

تصل إشعارات الموظّفين على تلغرام فوراً: إسناد تاسك، ومنشن، ووارد جديد، والأتمتة. كلّ شخصٍ يربط محادثته، وتربط أنت المجموعات وتختار ما يصل إليها.

٥ خطوات • إعداد البوت والمجموعات لمدير النظام، وربط المحادثة الشخصيّة لكلّ عضو

قبل أن تبدأ

- هذه تنبيهاتٌ داخليّة للفريق، لا قناة عملاء. محادثة عملائك على تلغرام تُربط من «الحسابات» في السوشال.

١

افتح تنبيهات تلغرام

افتح «التكاملات»، ثمّ اضغط على بطاقة «تنبيهات الموظّفين عبر تلغرام». في الأعلى ترى أيّ بوتٍ يعمل الآن: بوت مؤسّستك أو بوت المنصّة.

٢

أضف بوت مؤسّستك (اختياريّ)

أنشئ بوتاً من @BotFather في تلغرام، ثمّ الصق توكنه في «توكن البوت» واضغط «حفظ وتحقّق». بعدها تظهر حالة «مفعّل» وحالة الويب هوك.

> بلا بوتٍ خاصّ تستعمل مؤسّستك بوت المنصّة. والتوكن يُحفظ مشفّراً ولا يُعرض ثانيةً.



٣

اطلب من كلّ موظّف ربط محادثته

يفتح كلّ شخصٍ «تنبيهاتي» في الإعدادات، أو صفحته الشخصيّة في الفريق، ويضغط «ربط تلغرام» في بطاقة «تلغرام»، ثمّ «ابدأ» في تلغرام. ويستطيع إطفاء «إرسال الإشعارات إلى تلغرام» متى شاء.

> رابط الربط صالحٌ ٣٠ دقيقة ولمرّةٍ واحدة.

٤

اربط مجموعة

في «المجموعات» اضغط «ربط مجموعة». أضف البوت إلى مجموعة تلغرام، ثمّ أرسل فيها أمر الربط الذي يظهر لك.

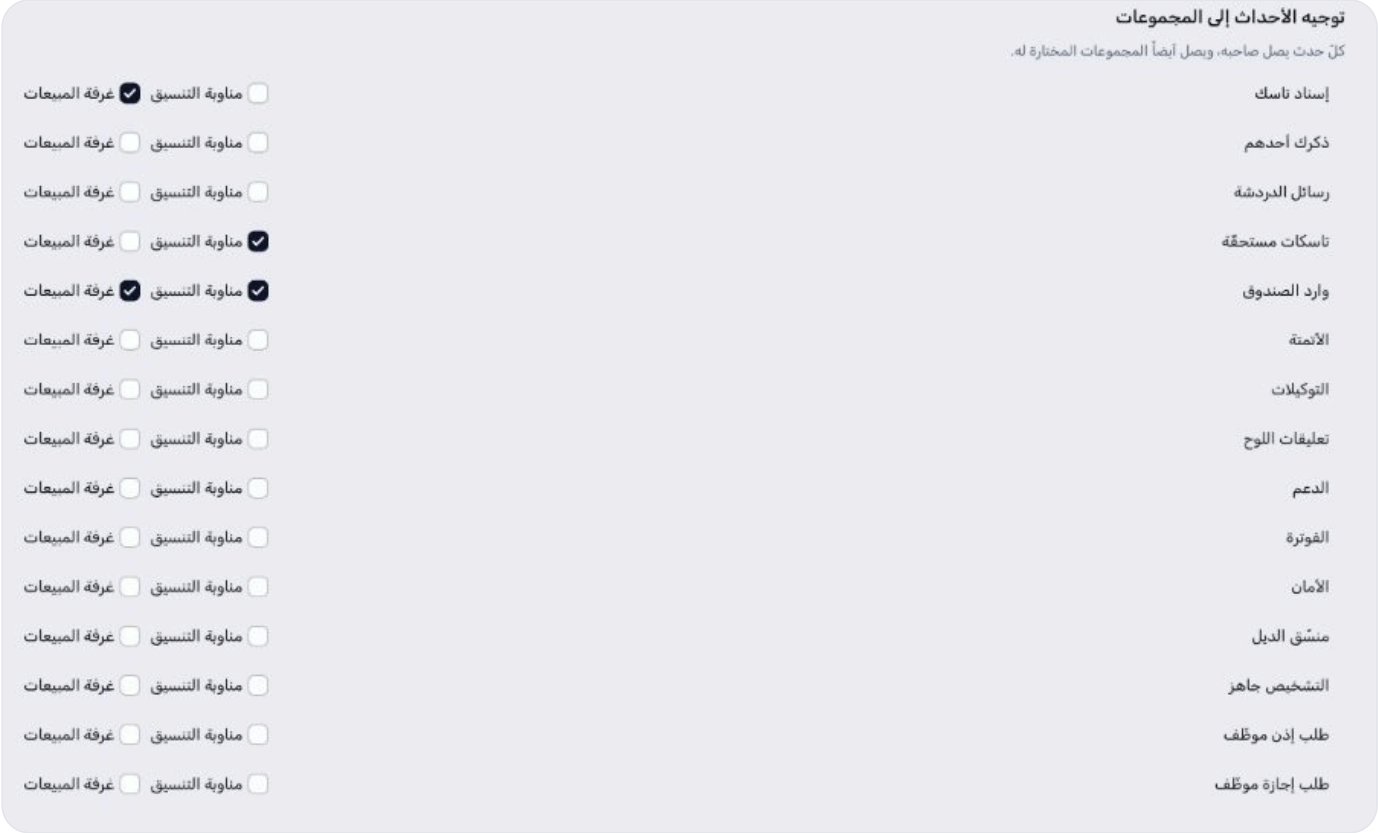
> أمر الربط صالحٌ ٣٠ دقيقة ولمرّةٍ واحدة. ولفكّ مجموعةٍ اضغط «فكّ الربط».



٥

وجّه الأحداث إلى المجموعات

في «توجيه الأحداث إلى المجموعات» اختر لكلّ حدثٍ المجموعات التي يصل إليها، مثل «إسناد تاسك» أو «وارد الصندوق». كلّ حدثٍ يصل صاحبه أيضاً.



نصائح

- لإرسال رسالةٍ من قاعدة أتمتة إلى مجموعةٍ بعينها استعمل إجراء «أرسل تلغرام (للموظّفين والمجموعات)» في «الأتمتة».