ردّ آليّاً على التعليقات والرسائل

قاعدةٌ واحدة تردّ على كلّ من يعلّق بكلمةٍ معيّنة، وترسل له رسالةً خاصّة بالسعر أو الكتالوج. تبدأ من قالبٍ جاهز، وتعدّل خطواته في المنشئ، وتجرّبه قبل أن يعمل.

٦ خطوات • لمسؤول المؤسّسة والمدير

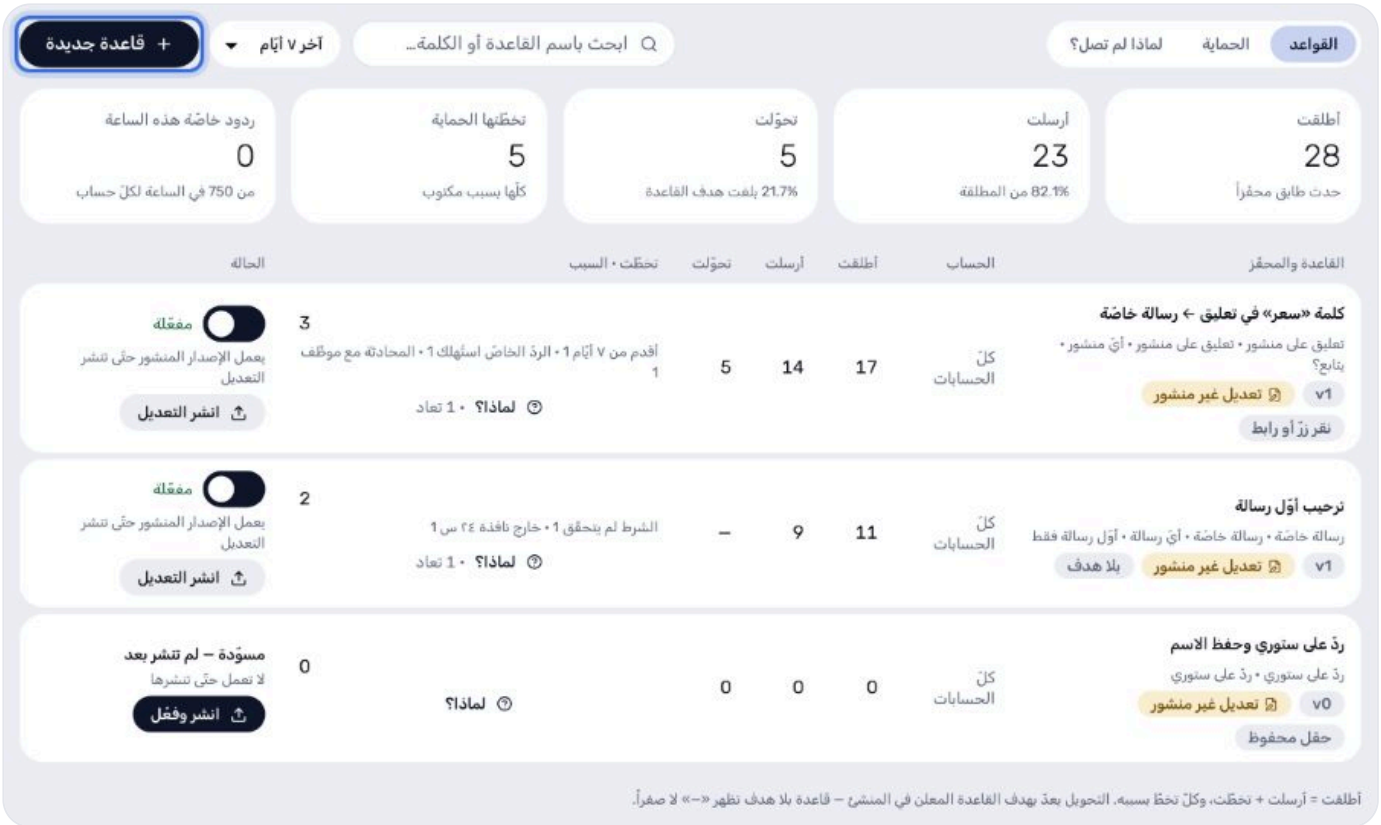
قبل أن تبدأ

- اربط حساب إنستغرام أو فيسبوك أو تيك توك، وشغّل «الرسائل» و«التعليقات» من صفحته.

١

افتح «أتمتة الرسائل والتعليقات»

افتح «السوشال» ← «أتمتة الرسائل والتعليقات». في الأعلى ثلاثة أقسام: «القواعد» و«الحماية» و«لماذا لم تصل؟». وفي «القواعد» أرقام الفترة: كم أُطلقت، وكم أُرسلت، وكم تحوّلت.



٢

ابدأ من قالب

تحت «ابدأ من قالب» اختر ما يناسبك، مثل «كلمة في تعليق ← رسالة خاصّة» أو «كلمة في رسالة» أو «ردّ على ستوري» أو «ذكر في ستوري». اضغط «استخدم». تُنشأ القاعدة موقوفةً حتّى تراجعها.

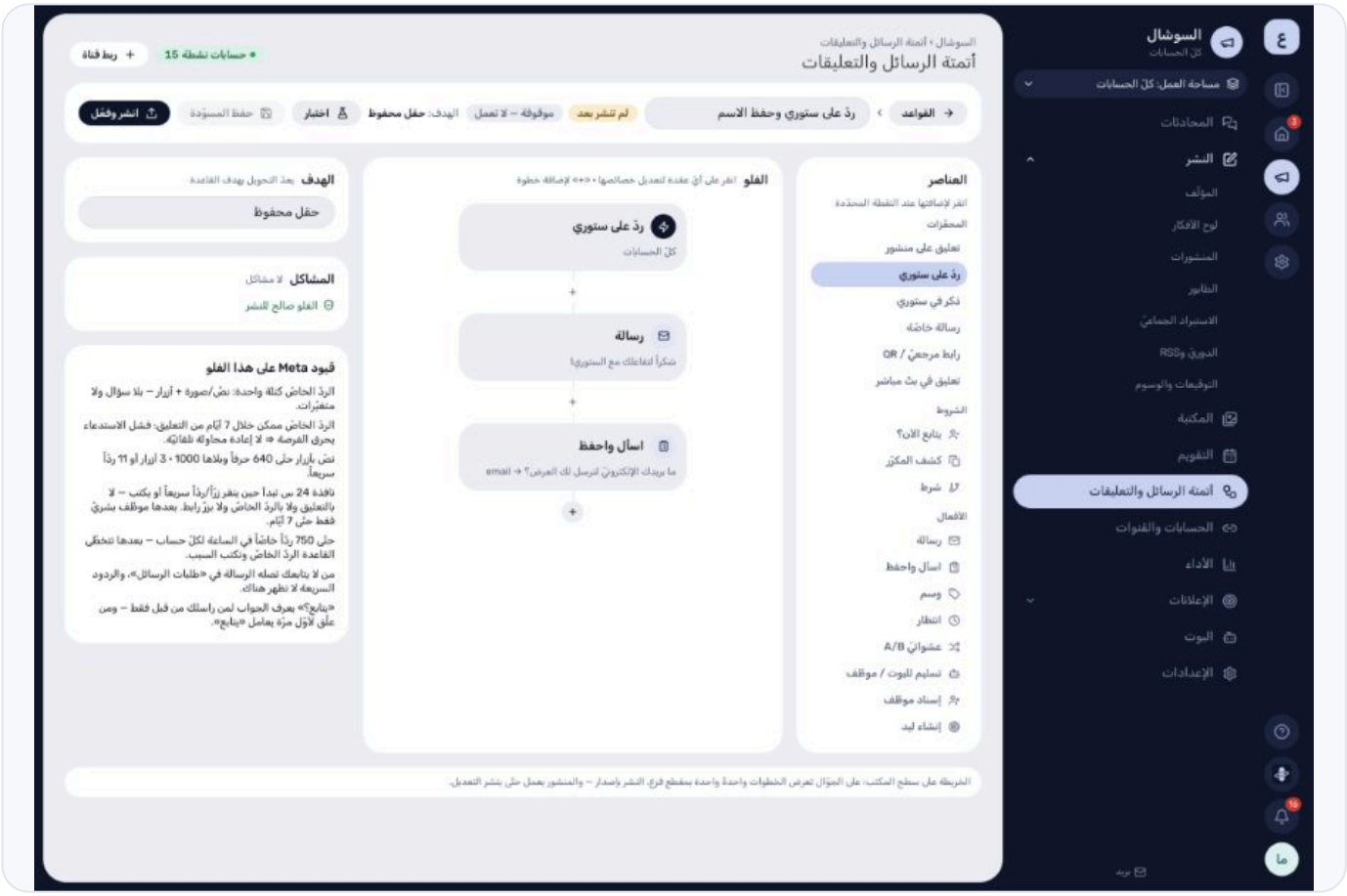
> أو اكتب في «أو صف ما تريد» جملةً تصف القاعدة، واضغط «ابن الفلو للمراجعة».

٣

عدّل الفلو

في المنشئ يظهر الفلو من «المحفّز» إلى آخر خطوة. انقر أيّ عقدة لتعدّل خصائصها: الكلمة، والحساب، ونصّ الردّ العلنيّ، والرسالة الخاصّة. واضغط «+» لتضيف خطوة. اكتب «اسم القاعدة» واختر «هدف القاعدة».

> تحت الفلو «قيود Meta على هذا الفلو» و«المشاكل». أصلح كلّ مشكلةٍ قبل النشر.



٤

جرّبها بتعليقٍ وهميّ

اضغط «اختبار». اكتب «نصّ التعليق»، واختر هل المعلّق يتابع الحساب، ثمّ اضغط «شغّل المحاكاة». ترى الأثر خطوةً خطوة، وما سيراه العميل. لا يُرسل شيءٌ إلى Meta.

٥

انشرها وفعّلها

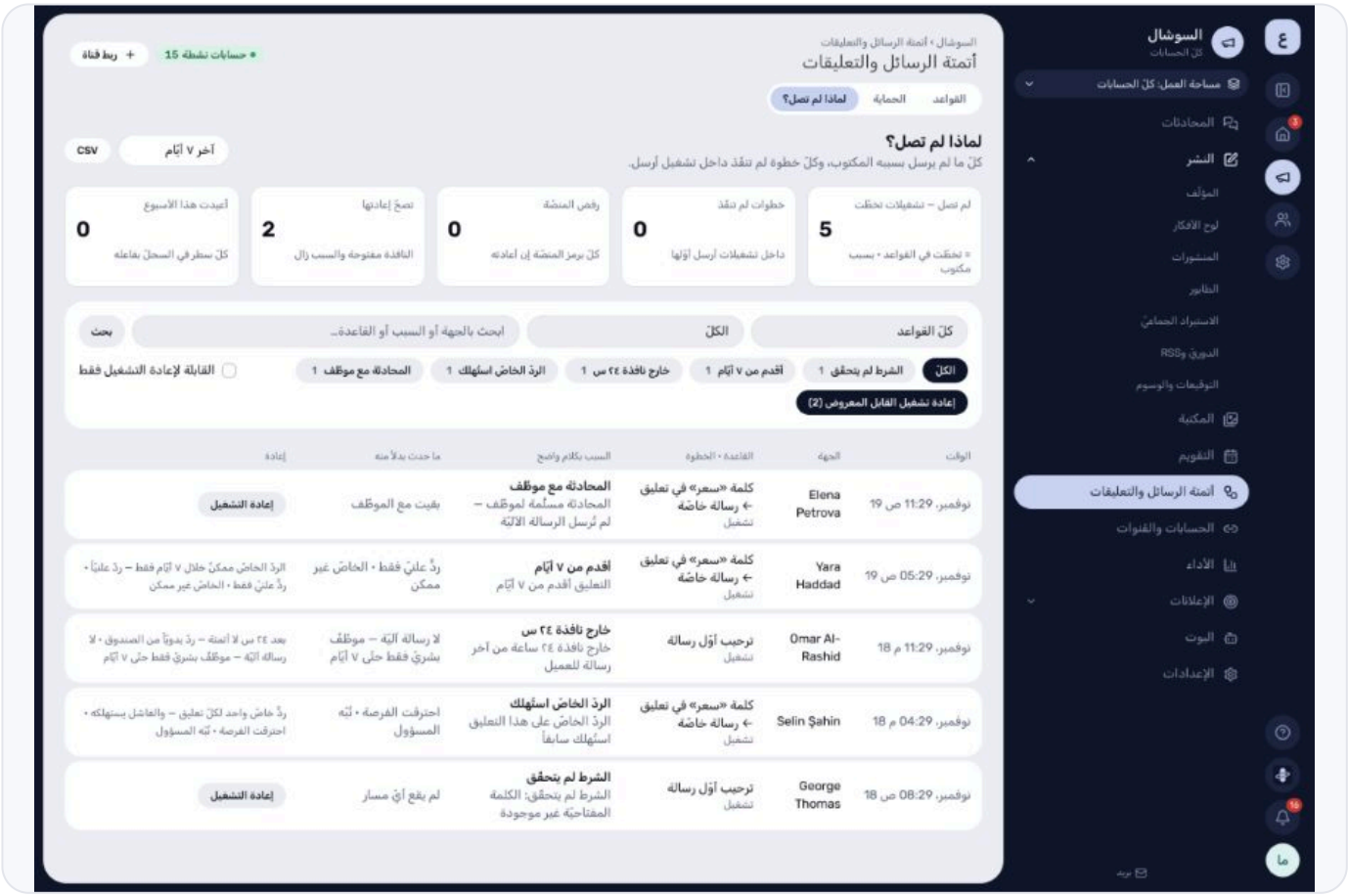
اضغط «انشر وفعّل». تعمل القاعدة الآن. وإن عدّلتها لاحقاً، يبقى الإصدار المنشور يعمل حتّى تضغط «انشر التعديل».

> تستطيع إيقاف القاعدة من مفتاحها في القائمة دون حذفها.

٦

راجع «لماذا لم تصل؟»

افتح «لماذا لم تصل؟» لترى كلّ ما لم يُرسل، بسببه المكتوب وما حدث بدلاً منه. ما يصحّ إعادته تضغط بجانبه «إعادة التشغيل»، وما سببه انقطاع الحساب تضغط بجانبه «أعد ربط الحساب».



نصائح

- في «الحماية» ترى الردود الخاصّة هذه الساعة. سقف Meta ٧٥٠ ردّاً خاصّاً في الساعة لكلّ حساب، ولك سقفٌ للردود العلنيّة ولكلّ شخص.
- الردّ الخاصّ على تعليق ممكنٌ خلال سبعة أيّامٍ من التعليق.
- إن طابقت قاعدتان التعليق نفسه، تعمل الأقدم وحدها، ويحذّرك المنشئ من التعارض.