Dental Studio

أعطِ المريض بوّابته الخاصّة

يفتح المريض بوّابته برابطٍ ورمزٍ يصله على واتساب، فيرى مواعيده ومستنداته وفاتورته وصوره في مكانٍ واحد. البوّابة للاطّلاع فقط، فلا يغيّر فيها شيئاً.

٤ خطوات • للعيادات: الإعداد لمن يدير «الأتمتة»، والبوّابة يفتحها المريض بلا حساب

قبل أن تبدأ

- تحتاج رقم واتساب مربوطاً بالقائمة، فالرابط والرمز يصلان المريض عليه.
- يُرسَل الرابط بقاعدة أتمتة، وينشئها من يدير «الأتمتة».

١

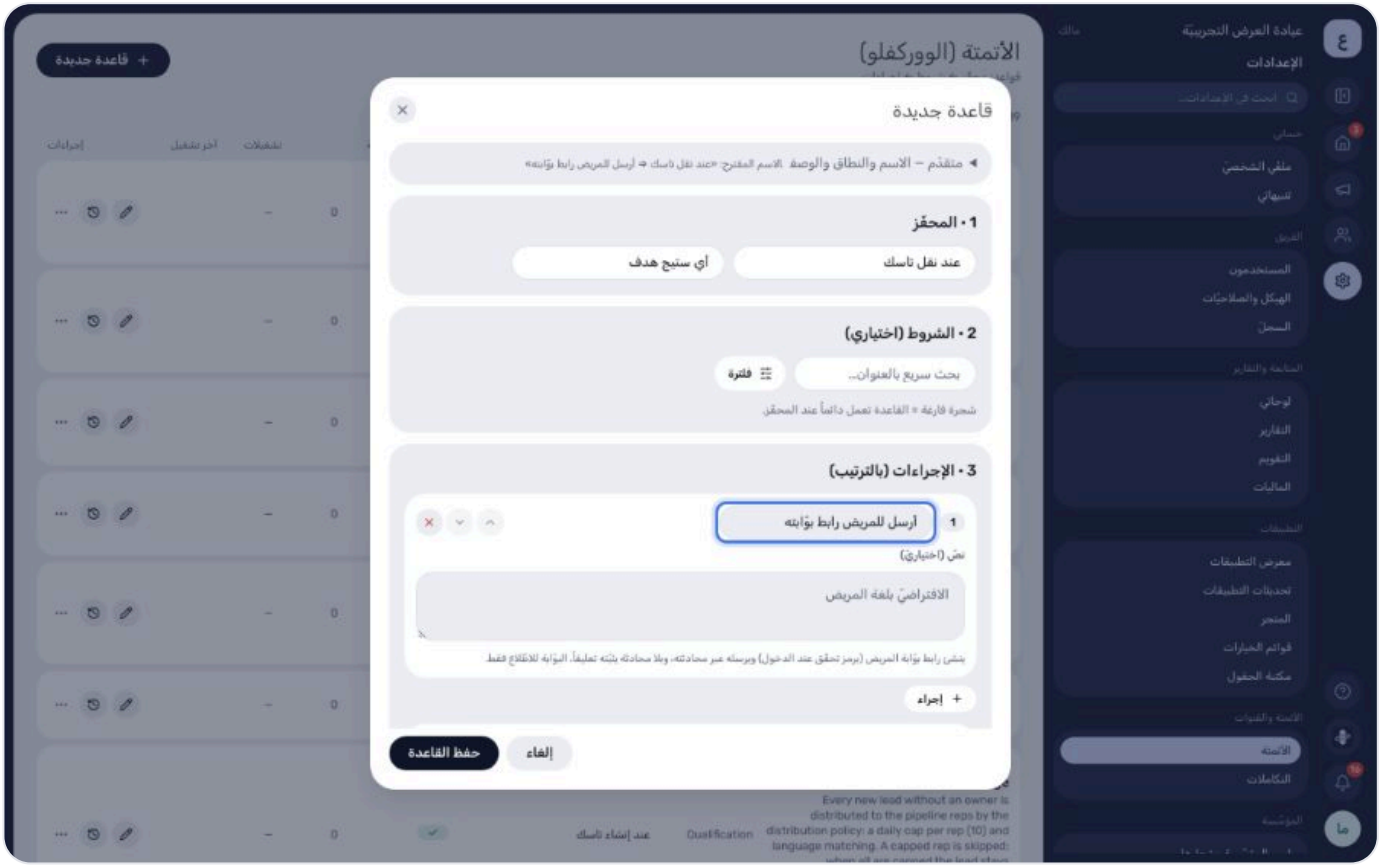
أنشئ قاعدة الإرسال

افتح «الأتمتة» واضغط «قاعدة جديدة». اختر في «المحفّز» متى يُرسَل الرابط، مثل دخول صفّ المريض مرحلةً معيّنة.

٢

اختر إجراء البوّابة

تحت «عندئذ» أضف إجراءً، واختر «أرسل للمريض رابط بوّابته». تستطيع أن تكتب نصّ الرسالة بنفسك، ويُضاف الرابط في آخرها. وإن تركته، تُرسَل رسالةٌ جاهزة بلغة المريض. ثمّ اضغط «حفظ القاعدة».



٣

يدخل المريض برمز

يفتح المريض الرابط فيرى «بوّابتك». يضغط «أرسِل الرمز»، فيصله رمزٌ من ستّة أرقام على واتساب. يكتبه في «رمز التحقّق» ويضغط «ادخل».

> إن انتهت صلاحيّة الرمز أو كثرت المحاولات، يضغط «أرسِل رمزاً جديداً».



٤

ما يراه المريض

يرى المريض «مواعيدك» و«مستنداتك»، ومنها الموافقة الطبّيّة ومخطّط الأسنان وشهادة الضمان وتعليمات الرعاية. ويرى «فاتورتك» ورصيده، و«صور قبل/بعد». وإن كان لعيادتك رقم واتساب، يجد زرّ «راسلنا على واتساب».

> هذه الصفحة للاطّلاع فقط. للتعديل يتواصل المريض مع منسّقه.



نصائح

- الرابط نفسه يصلح كلّ مرّة، والرمز يُطلب عند كلّ دخول.
- يرى المريض ما في صفّه فقط. فإن لم تظهر وثيقةٌ في بوّابته، فتأكّد أنّها في صفّه.