جهات الاتّصال

ادمج جهات الاتصال المكرّرة

حين يُسجَّل العميل نفسه مرّتين برقمٍ أو بريدٍ واحد، تتوزّع محادثاته وصفوفه بين جهتين. «المتشابهات» يجمع هذه الجهات، فتختار من يبقى وتدمج إليه كلّ ما يحمله الآخر.

٤ خطوات • لمدير النظام

١

افتح «المتشابهات»

في «دليل العملاء»، أو في جهات اتصال تطبيق، اضغط «المتشابهات». تظهر «جهات متشابهة» في مجموعات، ولكلّ مجموعة سببها: البريد نفسه، أو الهاتف المطبّع، أو رقمٌ محلّيّ يطابق رقماً دوليّاً.



٢

اختر من يبقى

في كلّ مجموعة اضغط «يبقى هذا» على الجهة التي تريد بقاءها. الجهة الأقدم موسومة «الأقدم».

٣

راجع ما سينتقل

اضغط «راجع الدمج». ترى ما سينتقل إلى الجهة الباقية: الصفوف والمحادثات والرسائل والمرفقات والأنشطة.

٤

ادمج

اضغط «ادمج الآن». تُؤرشف الجهة الأخرى ولا تُحذف، ويُسجَّل الدمج في سجلّ النشاط.

نصائح

- الدمج غير الربط: الربط في «اقتراحات ربط الهويّة» يجمع عميلاً مسجّلاً في تطبيقين دون نقل شيء، والدمج ينقل كلّ شيء إلى جهةٍ واحدة.