اعرف حالة كلّ تكامل وافتح إعداده

صفحة «التكاملات» تجمع كلّ موصّلٍ في مؤسّستك ببطاقةٍ واحدة وحالته. ما لم يُهيَّأ بعد يبقى ظاهراً بسببه، فتعرف ما ينقص قبل أن يتوقّف شيء.

٤ خطوات • لمدير النظام

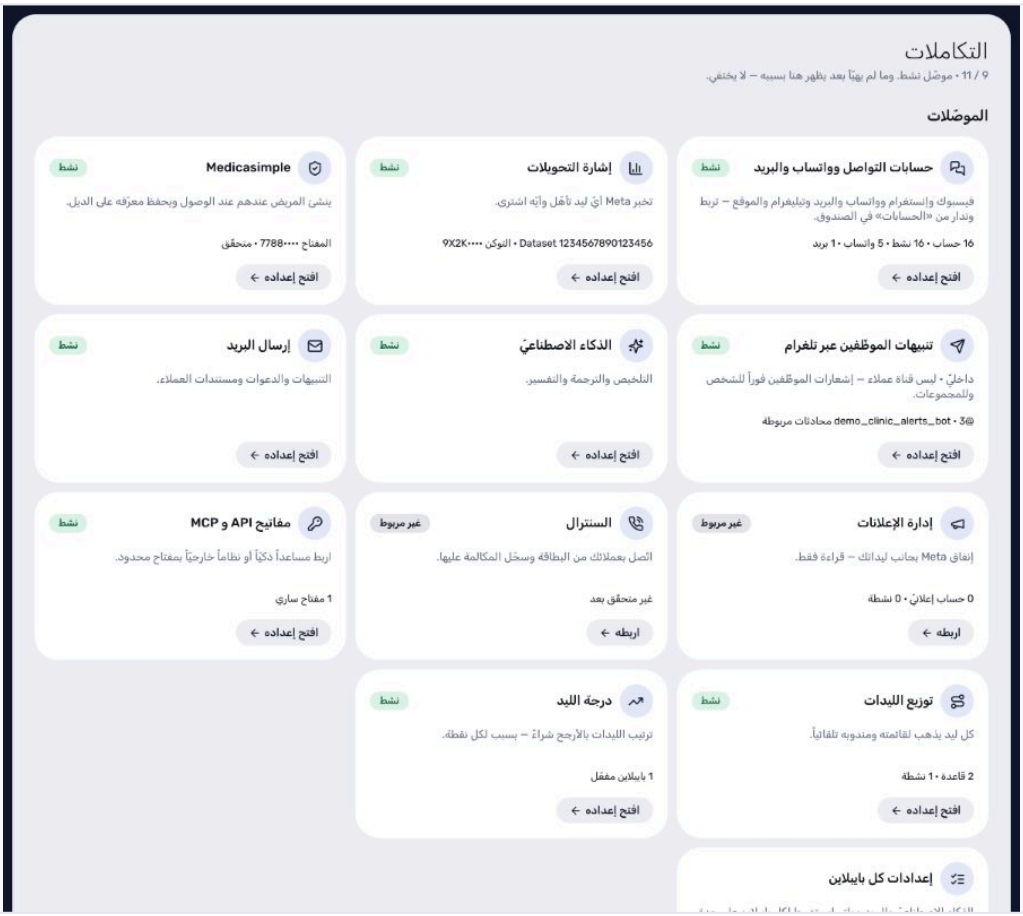
قبل أن تبدأ

- صفحة «التكاملات» يفتحها مدير النظام وحده.

١

افتح «التكاملات»

اضغط «التكاملات» في القائمة الجانبيّة، أو افتحها من «الإعدادات». في أعلى الصفحة عددُ الموصّلات النشطة من مجموعها.



٢

اقرأ حالة كلّ بطاقة

لكلّ موصّلٍ واحدة من أربع حالات: «غير مربوط» لم يُضبط بعد، و«مربوط» مضبوطٌ لكنّه لا يعمل بعد، و«نشط» يعمل الآن، و«معطّل» أوقفته. وتحت الاسم تفصيلٌ بالأرقام، مثل عدد الحسابات أو القواعد النشطة.

> «مربوط» لا يعني أنّ شيئاً يصل. افتح الإعداد وتأكّد أنّ الحالة «نشط».

٣

افتح إعداد الموصّل

اضغط «اربطه» على بطاقةٍ غير مربوطة، أو «افتح إعداده» على أيّ بطاقةٍ أخرى. لكلّ تكاملٍ صفحته، وفي رأسها الحالة نفسها التي في البطاقة.

٤

اضبط ما يخصّ قائمةً بعينها

في بطاقة «إعدادات كل بايبلاين» اضغط «فتح»، ثمّ اختر القائمة. هناك تضبط البريد الصادر لهذه القائمة ومصادر الليدات التي تصل إليها.



نصائح

- حسابات السوشال وواتساب والبريد لها بطاقةٌ واحدة تأخذك إلى «الحسابات» في السوشال. هناك تربطها وتديرها.
- إن ظهرت لافتة «إعداد ناقص على الخادم يمنع كلّ قنوات Meta»، فهذا إعدادٌ يضبطه فريق الدعم على الخادم، لا من هذه الصفحة. افتح تذكرة دعم.