القنوات والتكاملات

اسمح لفريق الدعم بالدخول إلى مساحتك مؤقّتاً

حين يحتاج الدعم الفنّيّ أن يرى مشكلةً داخل مساحتك، تفتح له وصولاً مؤقّتاً لمدّة ٤٨ ساعة. الوصول مسجّلٌ بالكامل، وتغلقه متى شئت.

٣ خطوات • لمدير النظام

١

افتح وصول المطوّر

افتح «الإعدادات»، ثمّ «وصول المطوّر». تظهر الحالة الآن: «مفعّل» أو «مغلق».

٢

فعّل الوصول

اكتب «سبب الطلب (اختياري)» إن أردت، ثمّ اضغط «تفعيل وصول المطوّر». يصير الوصول «مفعّل»، ويظهر بجانبه «ينتهي:» بموعد انتهائه.

> ينتهي الوصول وحده بعد ٤٨ ساعة.

٣

أغلقه حين ينتهي الدعم

اضغط «إغلاق الوصول» وأكّد. يُغلق الوصول فوراً، وتنتهي أيّ جلسة دعمٍ قائمة.

نصائح

- افتح تذكرة في «الدعم الفنّيّ» قبل أن تفعّل الوصول، واذكر فيها ما يجب أن يراه الفريق.