الصندوق والسوشال

اربط حسابات السوشال وواتساب والبريد

كلّ قناةٍ تكلّم منها عملاءك تُربط من مكانٍ واحد: «الحسابات والقنوات». تربط الحساب بنقرة تفويض عند المنصّة، فتصل رسائله وتعليقاته إلى صندوقك، وتنشر عليه من مَهام.

٥ خطوات • لمدير النظام

قبل أن تبدأ

- الربط لمدير النظام. ويرى غيره الحسابات المربوطة للقراءة.
- جهّز الدخول إلى حسابك على المنصّة نفسها، لأنّك ستوافق على التفويض هناك.

١

افتح «الحسابات والقنوات»

اضغط «السوشال» في الشريط الجانبيّ، ثمّ «الحسابات والقنوات». في أعلاها بطاقة «اربط حسابا»، وفيها عدّاد «حسابات باقتك» ورصيدك.



٢

اربط حساب سوشال

اختر «التواصل» من المجموعات، ثمّ اضغط «اربط» على بطاقة المنصّة. تُفتح صفحة المنصّة: ادخل بحسابك ووافق على الأذونات كلّها. بعدها يعود الحساب إلى قائمتك.

> إن كان الحساب فوق حدّ باقتك، تعرض لك الشاشة المبلغ قبل أيّ خصم. راجعه ثمّ اضغط «أكّد وتابع الربط».

٣

اربط رقم واتساب

اختر «واتساب». لرقمٍ جديد اضغط «اربط رقما» على بطاقة «واتساب Cloud API». ولرقمٍ يعمل على تطبيق واتساب للأعمال في هاتفك، اضغط «اربط بمسح الرمز» على بطاقة «واتساب التعايش»، وامسح الرمز من الهاتف.

> بعد الربط أضف بطاقة دفعٍ في حساب واتساب للأعمال عند ميتا، وإلّا لا تُرسل رسائل القوالب.

٤

اربط صندوق بريد

اختر «البريد والإعلانات» واضغط «إضافة صندوقا». اختر «لمن الحساب» و«التطبيق الوجهة»، واكتب العنوان وكلمة المرور وخادمي الوارد (IMAP) والردّ (SMTP). ثمّ اضغط «ربط واختبار الاتّصال».



٥

افحص الحساب وشغّل قنواته

يظهر الحساب في «الحسابات المربوطة» بحالته. اضغط «تعديل» لتفتح صفحته، ثمّ «افحص الصحّة». القنوات تبدأ مطفأة، فشغّل «الرسائل» و«التعليقات» من قسم «القنوات».



نصائح

- الربط يضيف ولا يستبدل: كلّ حسابٍ جديد بجانب ما عندك، وله صندوقه وصفحته.
- إن تغيّر شيءٌ عند المنصّة، فاضغط «تحديث الحسابات» في بطاقة «اربط حسابا».
- الحساب بلا وجهة يفشل وارده. اختر له تطبيقاً من صفحته في «الوارد» ← «الوجهة».