البوت والوكلاء

جرّب وكيلك واختبره قبل النشر

في «التجربة» تكتب كأنّك العميل وترى ردّ الوكيل ومصدره، ولا يُرسل شيءٌ لأحد. وفي «المختبر» تشغّل مجموعات أسئلةٍ ثابتة وتقيس نسبة النجاح، وبلوغ العتبة شرطٌ للنشر.

٥ خطوات • لمدير النظام

قبل أن تبدأ

- أنشئ الوكيل وأضف له معرفةً أوّلاً.
- تشغيل المختبر يستهلك من رصيد المحفظة.

١

جرّبه كأنّك العميل

اضغط «جرّبه» في رأس صفحة الوكيل، أو افتح تبويب «التجربة». اكتب في «رسالة العميل…» واضغط «إرسال». يخرج الردّ من المسودّة الحاليّة، ولا يُكتب في السجلّ ولا يُرسل لأحد.

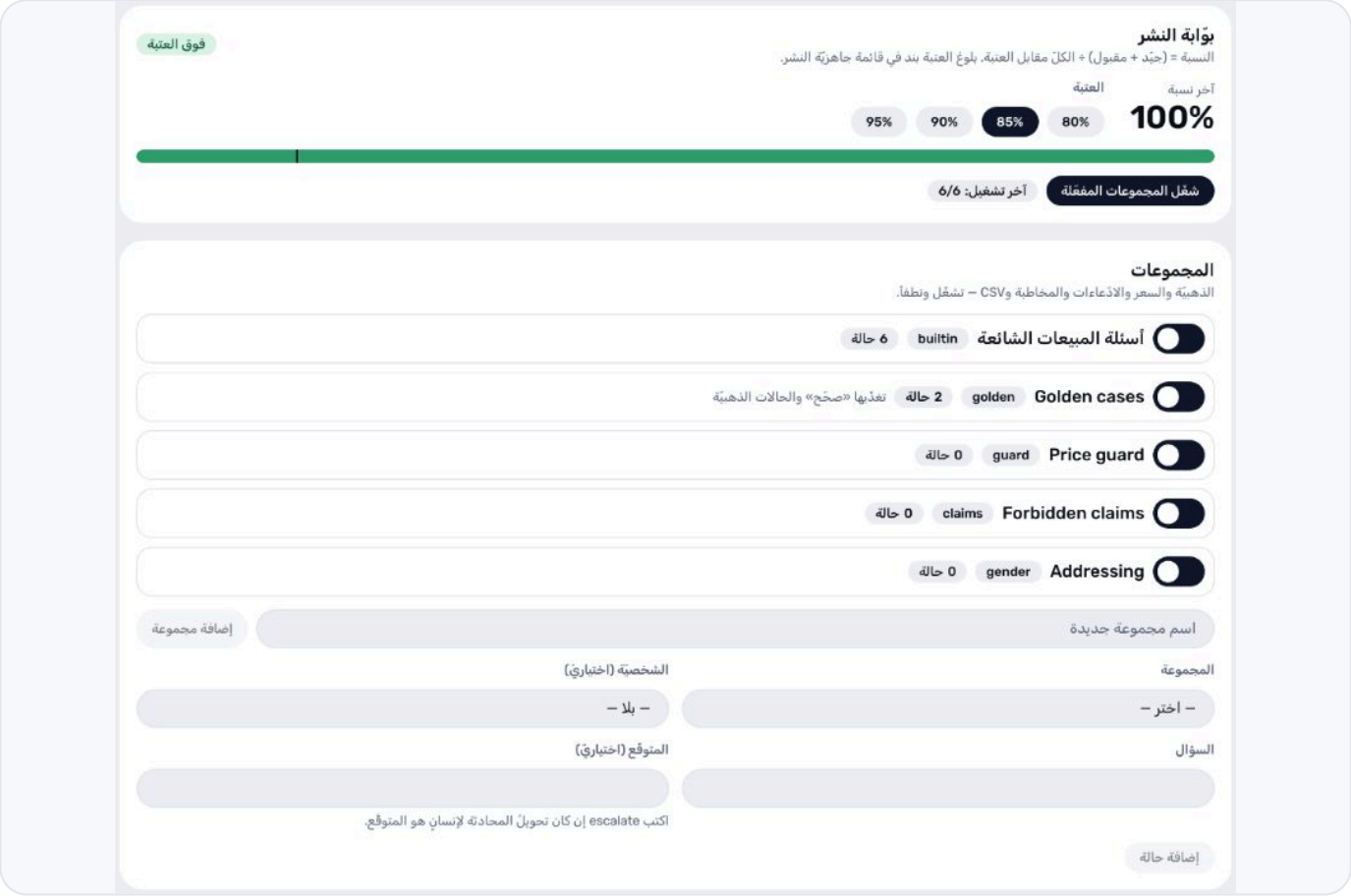
في «تقمّص جهة موجودة (اختياريّ)» اختر عميلاً حقيقيّاً لترى ما يعرفه الوكيل عنه. واضغط «محادثة جديدة» لتبدأ من الصفر.



٢

افتح «المختبر»

في «المختبر» ترى «بوّابة النشر»: «آخر نسبة» مقابل «العتبة». النسبة هي الجيّد والمقبول مقسومين على كلّ الحالات. وتحتها «المجموعات»: الذهبيّة والسعر والادّعاءات والمخاطبة وCSV، وكلٌّ منها تشغّله أو تطفئه.



٣

أضف حالاتك

اختر «المجموعة»، واكتب «السؤال» و«المتوقّع (اختياريّ)»، ثمّ اضغط «إضافة حالة». وإن كان المتوقّع أن يحوّل الوكيل المحادثة لموظّف، فاكتب escalate في «المتوقّع».

٤

شغّل المجموعات

اضغط «شغّل المجموعات المفعّلة». تظهر «تكلفة التشغيل المتوقّعة» أوّلاً، فاضغط «شغّل». حين ينتهي ترى في «النتائج» كلّ حالةٍ بتقييمها: «جيّد» أو «مقبول» أو «ضعيف».

> إن نفد الرصيد أثناء التشغيل تسقط الحالات الباقية. اشحن المحفظة ثمّ أعِد التشغيل.

٥

صحّح الردود الضعيفة

بجانب كلّ حالةٍ «ضعيف» اضغط «صحّح». يُفتح درج «صحّح هذا الردّ»: اكتب الردّ الصحيح، واضغط «اقترح التغيير»، ثمّ اختر الاقتراح واضغط «شغّل الحالات المتأثّرة» قبل «طبّق (في المسودّة)».



نصائح

- تعديل التقييم يدويّاً يُحسب في النسبة.
- التصحيح يذهب إلى المسودّة، ويصير حيّاً حين تنشر الإصدار.
- لتجربة كتيّب دون تنفيذه استعمل «تشغيل كتيّب تجريبياً» في تبويب «التجربة». لا تُرسل رسالة ولا يُكتب صفّ.