البوت والوكلاء

اربط وكيلك بقنواتك

الوكيل لا يردّ إلّا على القنوات المربوطة به، ولكلّ قناة وكيلٌ واحد. من تبويب «القنوات» تربط قناةً أو تنقلها من وكيلٍ آخر أو تفكّ ربطها.

٥ خطوات • لمدير النظام

قبل أن تبدأ

- اربط الحساب نفسه أوّلاً من «السوشال» ← «الحسابات والقنوات».

١

افتح تبويب «القنوات»

افتح الوكيل ثمّ «القنوات». تجد كلّ قناةٍ مربوطة به، ومعها «وضع الردّ» و«الليد الجديد يصل إلى» و«الكتيّبات على هذه القناة».



٢

اربط قناةً جديدة

في «اربط قناة أخرى» اختر القناة واضغط «اربطها بهذا الوكيل». وإن كانت مربوطةً بوكيلٍ آخر، فاضغط «انقلها إلى هذا الوكيل».

> أرقام الموظّفين الشخصيّة لا تظهر هنا، لأنّ الوكيل لا يردّ من رقم موظّف.

٣

اضبط السقف ووجهة الليد

وضع الردّ على القناة سقفٌ لما يفعله الوكيل فيها، والقائمة وجهة الليد الذي ينشئه فقط. اضغط «اضبط السقف والوجهة في صفحة الحساب» لتغييرهما.

> تغيير الوجهة أو حذف القائمة لا يغيّر الوكيل ولا معرفته.

٤

اربط القنوات التي بلا وكيل

في صفحة «الوكلاء» تظهر بطاقة «قناة بلا وكيل» لكلّ قناةٍ لا يحكمها وكيل. اختر وكيلاً من «اختر وكيلاً…» واضغط «اربطها بوكيل»، أو اضغط «وكيل جديد لها».

> القناة بلا وكيل تُسلَّم كلّ رسائلها لموظّف.



٥

فكّ الربط عند الحاجة

اضغط «فكّ الربط» بجانب القناة ثمّ أكّد. بعدها لا يردّ عليها أيّ وكيل حتّى تربطها من جديد.

نصائح

- الوكيل الجديد يبقى «يقترح ولا يرسل» على قنواته حتّى تنشره.
- «اجعله افتراضياً» في بطاقة الوكيل يجعله يردّ على كلّ حساب لم تختر له وكيلاً، وعلى كلّ حساب تربطه بعد الآن.